

Information om behandling av personuppgifter inom Klubb Hjärtat

Januari 2018

VI SKYDDAR DINA PERSONUPPGIFTER

Ditt förtroende är viktigt för oss. Vårt mål är att du ska känna dig trygg när du lämnar personuppgifter till oss. Personuppgifter är all information som kan användas för att identifiera en enskild person.

Vi vidtar åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter alltid är skyddade hos oss och att behandlingen sker i enlighet med gällande dataskyddsregler och våra interna riktlinjer och rutiner. Vi har även utsett ett dataskyddsombud vars uppgift är att granska att vi följer dessa regler, riktlinjer och rutiner.

Det är viktigt för oss att vara öppna med hur dina personuppgifter hanteras som du lämnar till oss eller som vi samlar in på annat sätt. I denna informationstext beskriver vi därför hur och varför Apotek Hjärtat behandlar personuppgifter inom ramen för vår kundklubb Klubb Hjärtat. Villkoren för Klubb Hjärtat finns på www.apotekhjartat.se ("Webbplatsen"). Apotek Hjärtat ingår i ICA-koncernen ("ICA"). En lista över vilka bolag ("ICA-bolag") som ingår i ICA-koncernen finns på: www.icagruppen.se

Med Apotek Hjärtat menar vi i denna information Apotek Hjärtat AB, Apotek Hjärtat Retail AB och Minutkliniken AB. Bolagen är gemensamt personuppgiftsansvariga för behandlingen av dina personuppgifter.

Information om Apotek Hjärtats behandling av dina personuppgifter vid genomförande av köp i butik eller på Webbplatsen eller i samband med användning av Webbplatsen lämnas separat.

VARIFRÅN SAMLAR VI IN PERSONUPPGIFTER?

• Dig själv

Vi samlar in de personuppgifter som du lämnar till oss, t.ex. i samband med att du ansöker om att bli medlem i Klubb Hjärtat, kontaktar oss, genomför ett köp i butik eller på Webbplatsen eller använder våra digitala kanaler.

Exempel på uppgifter som vi samlar in från dig är identitetsuppgifter, såsom namn och personnummer, kontaktuppgifter, köphistorik och besöksstatistik.

• Andra ICA-bolag

Bonuspoäng

Om du även är ansluten till ICAs lojalitetsprogram samlar vi in uppgift om intjänade och utnyttjade bonuspoäng från ICA Sverige AB för att kunna hantera din bonus.

Kommunikation och erbjudanden

Vi samlar in personuppgifter från andra ICA-bolag för kommunikation och lämnande av erbjudanden om våra egna, andra ICA-bolags och utvalda samarbetspartners varor och tjänster.

Exempel på uppgifter som vi hämtar är identitetsuppgifter, t.ex. namn och personnummer, kontaktuppgifter, t.ex. e-postadress och telefonnummer, kvittouppgifter och uppgifter om utnyttjande erbjudanden.

• Informationstjänster

Vi hämtar viss information från externa informationstjänster, t.ex. samkör vi regelbundet ditt personnummer mot offentliga register för att säkerställa att dina uppgifter är uppdaterade och korrekta.

Exempel på uppgifter som vi hämtar från externa informationstjänster är namn och kontaktuppgifter.

VILKA PERSONUPPGIFTER BEHANDLAR VI OCH VARFÖR?

Med stöd av ditt samtycke kan vi behandla dina personuppgifter för att hantera medlemskapet och bonus, samt för att kommunicera och lämna erbjudanden till dig enligt nedan.

Det är frivilligt att lämna ditt samtycke till behandling av dina personuppgifter, men om du inte lämnar ditt samtycke för hantering av bonus samt för mottagande av erbjudanden kommer du inte att kunna bli medlem i Klubb Hjärtat.

• Hantera medlemskapet och bonus

För att hantera medlemskapet och bonus, t.ex. hantera din ansökan om att bli medlem i Klubb Hjärtat, för att besvara förfrågningar från dig, registrera och beräkna bonuspoäng och för att skicka ut bonusbesked till dig, behandlar vi identitetsuppgifter, t.ex. namn, kundklubsnummer och personnummer (i förekommande fall), kontaktuppgifter och uppgift om genomförda köp. Om du är ansluten till ICAs lojalitetsprogram behandlas även uppgift om ditt personnummer för att beräkna totalt insamlade bonuspoäng inom ramen för Klubb Hjärtat och ICAs lojalitetsprogram.

• Kommunikation och lämnande av erbjudanden

I syfte att kommunicera relevant information med dig och lämna generella och personliga erbjudanden om Apotek Hjärtats, ICA-bolags och utvalda samarbetspartners varor och tjänster behandlar vi identitetsuppgifter, t.ex. namn, kundklubsnummer, personnummer (i förekommande fall), kontaktuppgifter, t.ex. adress, telefonnummer och e-postadress, demografiska uppgifter, t.ex. kön och ålder, uppgift om genomförda köp, uppgifter om ditt digitala beteende vid din användning av Apotek Hjärtats digitala tjänster, t.ex. besöks- och sökhistorik på Webbplatsen, öppnings- och läsningsstatistik vid utskick och information om sparade varukorgar, samt information som in-hämtas från externa informationstjänster (se nedan). Dina personuppgifter kan även för detta ändamål kombineras med annan information, t.ex. vilken kundgrupp du tillhör.

Erbjudanden kommuniceras till dig i olika kanaler, såsom via brev, e-post, SMS, på Webbplatsen och andra digitala kontaktvägar, t.ex. i Apotek Hjärtats profiler på sociala medier.

För att göra det möjligt för oss att lämna personlig och relevant kommunikation och erbjudanden till dig i rätt kanal vid rätt tidpunkt analyserar vi informationen som vi samlar in på olika sätt, t.ex. genom att bedöma och förutse köpmönster, -beteende och behov, varvid olika kunder baserat på analysen kan sorteras i olika kundkategorier. Vi använder aldrig information om vilka receptbelagda läkemedel som du har hämtat ut till grund för några analyser för detta ändamål.

• Uppföljning och utvärdering

Vi behandlar uppgift om köphistorik i syfte att ta fram rapporter och statistik för uppföljning och utvärdering av vår verksamhet. Behandlingen sker med stöd antingen av apoteksdatalagen eller med stöd av en s.k. intresseavvägning för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra uppföljning och utvärderingar och kräver därför inte ditt samtycke.

MOTTAGARE SOM VI DELAR INFORMATION MED

• Andra ICA-bolag

Hantera bonus

Om du är ansluten till ICAs lojalitetsprogram lämnar vi ut uppgift om intjänade och utnyttjade bonuspoäng till ICA Sverige AB för att administrera din bonus.

Kommunikation och lämnande av erbjudanden

Genom ett separat samtycke delar vi personuppgifter, såsom identitetsuppgifter, t.ex. namn, kontaktuppgifter, t.ex. e-postadress, samt köphistorik med andra ICA-bolag för kommunikation och lämnande av erbjudanden om våra egna, andra ICA-bolags och utvalda samarbetspartners varor och tjänster. Vi delar aldrig information om vilka receptbelagda läkemedel som du har hämtat ut. För att kunna skicka relevanta erbjudanden till dig kan ICA-bolaget även behandla dina uppgifter för att göra urval på gruppnivå baserat på t.ex. köpmönster. Mottagande ICA-bolag är personuppgiftsansvarig för sin egen behandling av dina personuppgifter för dessa ändamål. Genom att acceptera villkoren för Klubb Hjärtat lämnar du ditt samtycke enligt marknadsföringslagen till mottagande ICA-bolags elektroniska marknadsföring av sina egna och samarbetspartners varor och tjänster.

• Tjänsteleverantörer

För att uppfylla ändamålen med vår behandling av dina personuppgifter delar vi dina personuppgifter med företag som tillhandahåller tjänster till Apotek Hjärtat. Dessa företag får endast behandla dina personuppgifter enligt våra uttryckliga instruktioner och får inte använda dina uppgifter för egna ändamål. De är även skyldiga enligt lag och avtal att skydda dina uppgifter.

• Övriga mottagare

Vi kan i förekommande fall överföra dina personuppgifter till andra mottagare, t.ex. myndigheter och utvalda företag, än de som angivits ovan om det är nödvändigt för vissa syften.

Mottagare	Syfte	Laglig grund för överföringen
Myndigheter	Vi kan lämna nödvändig information till myndigheter om vi är skyldiga enligt lag att göra det.	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser
Domstol, motparter etc.	I samband med en rättstvist kan vi överföra uppgifter till andra parter.	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk
Potentiella köpare och säljare	Vi kan komma att dela information med potentiella köpare och säljare om vi skulle sälja hela eller delar av verksamheten eller vid en sammanslagning.	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra avyttringen eller sammanslagningen

HUR LÄNGE SPARAS MINA PERSONUPPGIFTER?

Dina personuppgifter sparas av oss under den tid som du är medlem i Klubb Hjärtat och för den tid därefter som är nödvändig för att uppfylla ändamålen med vår behandling. Efter det kommer vi att på ett säkert sätt radera eller avidentifiera dina uppgifter så att det inte längre går att koppla dem till dig. Närmare information om hur länge dina personuppgifter bevaras kan fås på begäran.

Om du upphör att vara medlem i Klubb Hjärtat kan vi fortfarande behandla och spara dina uppgifter i andra sammanhang, t.ex. i samband med receptexpedition.

DINA RÄTTIGHETER

Dataskyddslagstiftningen ger dig ett antal rättigheter i förhållande till behandlingen av dina personuppgifter. Vi behandlar dina personuppgifter i den utsträckning det är nödvändigt för att uppfylla dina rättigheter.

• Tillgång till dina personuppgifter

Du har rätt att begära att få en bekräftelse från oss om vi behandlar personuppgifter som rör dig, samt i sådant fall begära tillgång till de personuppgifter som vi behandlar om dig, ett s.k. registerutdrag. Du kan när som helst logga in på Mina Sidor på Webbplatsen för att se vilka uppgifter som vi har registrerade om dig, dina intjänande bonuspoäng och, i förekommande fall, dina personliga erbjudanden.

• Begära rättelse

Vidare har du rätt, om du anser att en uppgift om dig är felaktig eller ofullständig, rätt att begära att uppgiften ska rättas. På Mina Sidor kan du själv uppdatera vissa uppgifter om dig.

• Återkalla samtycke med framtida verkan

I den utsträckning vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke har du rätt att, när som helst, återkalla ditt samtycke till behandlingen med framtida verkan. Det betyder att om du återkallar ditt samtycke har vi rätt att fortsätta behandla redan insamlade personuppgifter med stöd av ditt tidigare lämnade samtycke.

Du kan återkalla ditt samtycke genom att logga in på Mina Sidor på Webbplatsen eller kontakta kundtjänst. Om du återkallar ditt samtycke till behandling av dina personuppgifter för hantering av bonus samt för mottagande av erbjudanden kan du inte längre vara medlem i Klubb Hjärtat.

• Motsätta dig behandling för direktmarknadsföringsändamål

Du har även rätt att, när som helst, motsätta dig vår behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål och avregistrera dig från fortsatta utskick genom att anmäla till detta till oss, t.ex. genom att klicka på en avregistreringslänk i utskicket eller genom att logga in på Mina Sidor på Webbplatsen, där du även kan ange dina preferenser för utskick.

Om du motsätter dig vår behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål accepterar du att Apotek Hjärtat inte kommer att skicka några generella eller personliga erbjudanden till dig enligt villkoren för Klubb Hjärtat.

Från och med den 25 maj 2018 har du även rättigheterna nedan om det följer av gällande dataskyddslagstiftning.

- **Motsätta dig behandling som stödjer sig på en intresseavvägning**

Du har rätt att motsätta dig behandlingar som stödjer sig på en intresseavvägning om du har personliga skäl som rör situationen. Vi får dock fortsätta att behandla dina uppgifter, trots att du har motsatt dig behandlingen, om vi har tvingande berättigade skäl för behandlingen som överväger integritetsintresset.

- **Radering**

Under vissa omständigheter har du rätt att få dina personuppgifter raderade, t.ex. om behandlingen stödjer sig på ett samtycke och du återkallar detta samtycke. Detta gäller dock inte om vi exempelvis är skyldiga enligt lag att bevara uppgifterna.

- **Begränsning av behandling**

Du har även rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Om du begär att behandlingen av dina uppgifter ska begränsas kan det dock medföra att vi inte kan uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig under den tid behandlingen begränsats.

- **Dataportabilitet**

Slutligen har du rätt att få en kopia på de personuppgifter som rör dig i ett strukturerat format (dataportabilitet). Rätten till dataportabilitet, till skillnad från rätten till registerutdrag, omfattar således endast uppgifter som du själv har tillhandahållit oss och som vi behandlar med stöd av vissa lagliga grunder, t.ex. ett avtal med dig.

VEM KONTAKTAR JAG VID FRÅGOR?

Om du har några frågor om vår behandling av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss. Du kan även kontakta vårt dataskyddsombud. Kontaktuppgifter framgår nedan. Om du inte är nöjd med det svar du har fått har du rätt att lämna klagomål till Datainspektionen.

Kontaktuppgifter

Apotek Hjärtat AB, 556791-1010
Apotek Hjärtat Retail AB, 556773-8249
Minutkliniken AB, 559036-7305
Postadress: Svetsarvägen 16, 171 93 Solna
E-post: kundkontakt@apotekhjartat.se
Telefonnummer: 0771-405 405

Kontaktuppgifter till dataskyddsombudet

Apotek Hjärtat AB, 556791-1010
Apotek Hjärtat Retail AB, 556773-8249
Minutkliniken AB, 559036-7305
Postadress: Svetsarvägen 16, 171 93 Solna
E-post: kundkontakt@apotekhjartat.se, Märk e-post med "dataskyddsombudet"
Telefonnummer: 0771-405 405