

Hjärtats hållbarhetsarbete

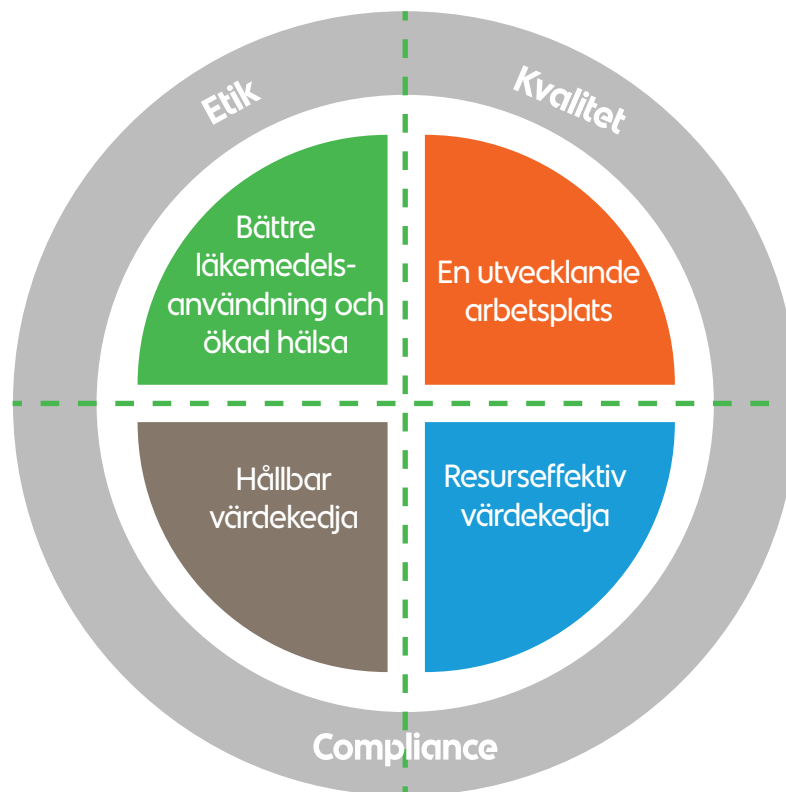
Maximera positiv påverkan
på samhälle, ekonomi och miljö

Apotek Hjärtat har ett särskilt samhällsuppdrag, att möjliggöra en god och effektiv läkemedelsanvändning. Med unik kompetens och ett brett sortiment bidrar vi till bättre egenvård och användning av läkemedel. Vi vill användavår roll och vår kunskap för att bidra till en ökad folkhälsa, där resurser används effektivt.

Omvärld

För Apotek Hjärtat är kontroll genom hela värdekedjan en förutsättning för vårt hållbarhetsansvar. Produkter och läkemedel har störst påverkan på samhällen och miljö innan och efter de står på våra hyllor. Därför vill vi ta ansvar för att produkterna och läkemedlen på våra apotek tillverkas, distribueras, används och kasseras i en hållbar värdekedja.

Minimera negativ påverkan
på samhälle, ekonomi och miljö



För Apotek Hjärtat står kundernas behov i centrum och våra medarbetare hjälper oss att identifiera och möta dem. Våra medarbetare är vår viktigaste resurs. Genom rätt kompetens och en god och utvecklande arbetsmiljö får vi medarbetare som trivs och mår bra och skapar de bästa kundmötena. Vi ska som den mest attraktiva arbetsgivaren och ledande apoteksaktören ge förutsättningar att skapa Sveriges mest personliga apotek.

Egen organisation

För att Apotek Hjärtat ska kunna vara en hållbar aktör måste vi förbruka rätt resurser på rätt sätt. Vi har störst möjlighet att påverka användning av energi, råvaror och andra resurser i vår egen organisation. Såväl de enskilda apoteken som supportkontoret har ett tydligt mål: En mer resurseffektiv verksamhet.